

Amersfoort,

Geachte heer/mevrouw,

Bijgesloten treft u aan, enige informatie over BBU Gerechtsdeurwaarders & Incasso's toekomen.

Hieronder zullen wij toelichten hoe onze werkwijze is en welke tarieven wij hanteren. Zoals u zult begrijpen zijn er vele afwijkende maatregelen te nemen welke wij graag per zaak en persoonlijk met u bespreken.

Alle zaken zullen allereerst in het minnelijke traject worden behandeld. Dit houdt in dat wij uw debiteur zullen aanschrijven, maximaal drie keer, en telefonisch zullen benaderen. Dit traject zal maximaal 1 a 2 maanden duren. Indien uw debiteur in dit traject tot algehele betaling overgaat zijn de hoofdsom en de rente voor u en de incassokosten voor ons. In een dergelijk geval zullen wij u derhalve geen kosten in rekening brengen. Mocht uw debiteur in het minnelijke traject niet tot betaling of deelbetaling overgaan zijn er twee opties.

Optie 1: Deze optie houdt in dat wij tot afwikkeling van de zaak overgaan. Mocht uw debiteur helemaal niets hebben betaald aan u of aan ons dan zullen wij het dossier met u afwickelen tegen € 35,00 (excl. Verschotten en BTW). Indien uw debiteur een deel van de vordering heeft betaald zullen wij u incassokosten over het ontvangen of verrekenende bedrag in rekening brengen. Onderstaande treft u aan een staffel van de incassokosten zoals die aan u worden berekend. Richting uw debiteuren hanteren wij altijd een percentage van 15 %.

Zaken tot

€ 5.000,00	15 %
€ 7.500,00	12 %
€ 10.000,00	10 %
€ 25.000,00	7,5 %

Boven de € 25.000,00 Maximaal 5 % of in overleg

De percentages worden berekend over het ontvangen bedrag. Bovengenoemde bedragen zijn exclusief BTW en verschotten.

Optie 2: Deze optie houdt in dat wij tot het voeren van een procedure overgaan. In dit geval zullen wij u een voorschot in rekening brengen voor de proceskosten, deze kosten zijn afhankelijk van de hoofdsom en zullen aan het eind worden verrekend met u. Het voeren van een procedure brengt de nodige kostenrisico's met zich mee welke wij vooraf uitvoerig met u zullen bespreken aangezien deze per zaak verschillen. Het voeren van een procedure zullen wij geheel in eigen beheer doen eventueel in samenwerking met onze vaste procureur.

De kosten van een procedure komen in principe voor rekening van debiteur. Mocht de zaak echter worden afgewezen of zou uw debiteur failliet raken of in de WSNP terecht komen, dan zullen deze kosten, griffierecht, salarismachtigde, deurwaarderskosten en behandelingskosten, voor uw rekening komen. In een procedure hanteren wij een uurtarief ad € 135,00 (excl BTW) voor het opstellen van stukken in de procedure en het behandelen van de procedure.

Met betrekking tot onze werkwijze kunnen wij u als volgt berichten.

Aangezien communicatie met onze opdrachtgevers een van de belangrijkste pijlers is voor een goede samenwerking zullen wij u zoveel, zowel schriftelijk, digitaal als telefonisch, mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van uw dossier(s). Indien gewenst kunnen wij u maandelijks een cliëntenoverzicht doen toekomen. Tevens zullen uw zaken door een vaste groep worden behandeld, zodat iedereen in die groep op de hoogte is van de gemaakte afspraken en bekend is met uw zaken. Indien u tussentijds vragen heeft of de stand van zaken in een bepaald dossier wilt weten kunt u altijd telefonisch of via de e-mail contact opnemen met een van uw vaste dossier behandelaars welke u gelijk te woord zullen staan. **BBU werkt niet met abonnementen of contracten doch met een vast tarief per aangebrachte zaak.**

Alle door BBU ontvangen gelden zullen twee wekelijks en bij grote bedragen wekelijks worden afgedragen aan de opdrachtgever onder inhouding van de incassokosten. Tevens zal alle door ons ontvangen correspondentie van uw debiteur aan u worden doorgezonden ter informatie of met het verzoek om een reactie. Ook eventuele betalingen zullen wij u dezelfde dag telefonisch doorgeven.

Hopende u hiermede, zeer beknopt, vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben of een afspraak willen maken om een en ander nader toegelicht te zien of om persoonlijk contact te maken, kunt u ons bereiken op nummer 033 - 4220700.

Inmiddels verblijven wij,

Met vriendelijke groet,
BBU Gerechtsdeurwaarders & Incasso's

Bart Bosveld